

サポート詐欺に気をつけて！

サポート詐欺とは

サポート詐欺とは「スマートフォンがウイルスに感染した」などの、ウソの警告画面を表示するなどして、お金をだまし取る手口の詐欺です。

若い人でもサポート詐欺の被害に遭ってしまう人がいます。

被害に遭わないためにはどのような対策をすべきか見ていきましょう。

よくあるサポート詐欺

◆スマートフォンが突然ウイルスに感染？！

ある日、スマートフォンでインターネットサイトを見ていると、急に「ウイルスに感染しました」「すぐにここに書かれている電話番号に連絡してください」という警告画面が表示された。

すぐに画面に書いてある電話番号に連絡すると、「こちらはサポートセンターです」「ウイルスを消すには、電子マネーカード2万円分を買ってくる必要があります」と言われた。

言われたとおりにコンビニで電子マネーカードを買い、カードの番号をサポートセンターの人に伝えた。

後日、お店でスマートフォンを調べてもらったところ、「ウイルスに感染した」というのはウソだったことがわかった。

すぐにサポートセンターに電話したが、連絡が取れなくなっていた。

警報音が鳴る
こともある！



「ウイルスに感染した」は
お金をだまし取るためのウソ！



被害に遭わないために要注意

- ◆突然現れた画面の情報をうのみにしない。慌てず、家族に相談する。
- ◆実在する会社の名前やロゴが表示されていても偽物の場合がある。
- ◆警告画面に表示されている連絡先には絶対に電話しない！
- ◆電話を掛けてしまっても、電子マネーなどの情報は絶対に教えない！

